

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ САЙТА www.ancient-roots-larp.com

Сайтът www.ancient-roots-larp.com е търговски сайт, собственост на фирма "Лор Номадс" ЕООД.

Достъпът и ползването на сайта www.ancient-roots-larp.com са предмет на посочените по-долу условия. С използване на интернет сайта www.ancient-roots-larp.com всяко негово меню, категория или подкатегория, секция или подсекция, както и с възникването, развитието и прекратяването на всяко правоотношение, породено вследствие на използването на сайта, както и от всички други условия, уреждащи отделни правоотношения, обусловени от неговото използване, Вие предоставяте вашето съгласие да бъдете обвързани от настоящите общи условия за ползване на сайта, както и с всички други условия и правила, регламентиращи отделни правоотношения, обусловени от неговото използване. При посочените по-горе хипотези, Вие също така предоставяте вашето съгласие за събиране и използване за целите на сайта и обусловените от него правоотношения на предоставената от вас лична информация. За избягване на недоразумения, приемайки настоящите общи условия вие сте обвързани с тях и те са приложими, както към текущата конфигурация на сайта, така и към всички промени в него, направени под формата на допълнения и изменения или въвеждане на нови менюта, категории, секции и други.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите общи условия представляват договор между потребителя и "Лор Номадс ЕООД", с който потребителят получава правото да използва услугите на сайта при спазване на условията по-долу.
 - "Лор Номадс ЕООД", ЕИК 208484797, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, ул. Македония 24 е дружество регистрирано съгласно българското законодателство.
 - Дружеството е оператор и администратор на Интернет страницата www.ancient-roots-larp.com, чрез използването на която потребителите на сайта могат да заплатят за услуги и/или стоки предоставени и ясно обозначени на сайта.

2. Страна в правоотношенията, уредени с настоящите общи условия са “Лор Номадс ЕООД” от една страна и всеки потребител, заредил интернет сайта www.ancient-roots-larp.com.
3. “Лор Номадс” ЕООД не гарантира, че достъпът до интернет страницата ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън възможностите и контрола на “Лор Номадс” ЕООД.

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРАВАТА НА ЛИЦАТА ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Информация за дружеството, което е Администратор на личните Ви данни:
 - “Лор Номадс”, ЕИК 208484797, със седалище и адрес на управление гр.Пловдив, ул. Македония 24 Телефон: 0893441568
мейл: lore.nomads@gmail.com
2. Информация за компетентния държавен орган по защита на лични данни:
 - Комисия за защита на личните данни с адрес: гр. София, бул. „Проф. Лозан Цветанов“ № 2
 - Телефон: 02/9153518
 - Интернет страница: www.cpdp.bg

УСЛУГИ

1. Уебсайтът www.ancient-roots-larp.com предлага каталог на услугите, които “Лор Номадс ЕООД” организира: Организиране и продажба на билети за културни, развлекателни и корпоративни събития, както и продажба на брендиран артикули.
2. В описанието на всяка услуга е описана подробна програма, както цена, условия за изпълнение на програмата, място на изпълнение, период на изпълнение, какво е и не е включено в цената.
3. За участие в събитие е необходимо попълването на декларация за доброволно участие.
4. Събития, предлагани от “Лор Номадс” ЕООД са специфични и се провеждат в определен период от годината, който е посочен в описанието на събитието.
5. “Лор Номадс” ЕООД има право да откаже изпълнението на услугата в уговорения срок, ако изпълнението е невъзможно по независещи от “Лор Номадс” ЕООД причини, например: форсмажорни обстоятелства, метеорологични условия, забрана от държавни органи, затваряне на граници/градове и т.н.

6. "Лор Номадс" ЕООД има право да откаже изпълнението на запазена услуга в уговорения срок, ако няма събрана група от минимален брой хора, необходима за изпълнение на услугата, съгласно обявените на уебсайта условия.
7. Потребителите могат да направят резервация за следваща дата за изпълнение на услугата или да сменят услугата с друга, като ако новоизбраната услуга е с по-висока цена, е необходимо доплащане на разликата.

Цени:

1. Цените на предлаганите услуги са тези, посочени на уебсайта към момента на извършване на поръчка, освен в случаи на очевидна грешка.
2. Цените на услугите включват ДДС, в случаите, в които е предвидено начисляването му.
3. Търговецът си запазва правото да променя по всяко време и без предизвестие цените на предлаганите на сайта услуги, като такива промени няма да засягат вече извършени поръчки.
4. Търговецът може да предоставя отстъпки за услугите, предлагани на сайта, съгласно българското законодателство и правила, определени от Търговеца. Правилата, приложими за такива отстъпки, са налични на мястото, където е показана отстъпката. Отстъпки могат да се предоставят под различни форми (напр. промоции, отстъпки за лоялност, предоставяни индивидуално, на случаен принцип или в резултат на участие в състезание или клиентско проучване).
5. Различните видове отстъпки не могат да се комбинират при поръчка и закупуване на една и съща услуга.

Плащане

1. Когато Потребителят връща услуга с правото на възстановяване на заплатената сума поради каквато и да било причина, цената, обект на възстановяване, се намалява със стойността на получената отстъпка, приложена върху услугата, и само действително платената сума подлежи на възстановяване.
2. Потребителят може да заплати цената на поръчаните услуги като използва по свой избор една от изброените на уебсайта възможности. На Сайта е възможно плащане чрез следните методи:
 - с кредитна или дебитна карта

3. Ако Потребителят избере метод на плащане, включващ трета страна – доставчик на платежни услуги, Потребителят може да бъде обвързан от разпоредбите и условията и/или таксите на такава трета страна.
4. Търговецът не носи отговорност, ако даден метод на плащане, включващ трета страна – доставчик на платежни услуги, не е наличен или по друг начин не функционира поради причини, които не могат да бъдат вменени във вина на Търговеца.
5. След потвърждаване на участие, потребителят е необходимо да направи частично плащане (50%) или цялостно плащане (100%), в зависимост от вида услуга, като конкретната сума е посочена в описанието на услугата. Заплащането може да се извърши на следната банкова сметка:
 - Банка: Unicredit Bulbank
 - BIC: UNCRBGSF
 - IBAN: BG42UNCR70001526268221
 - Име: Лор Номадс ЕООД
 - Адрес: гр. Пловдив, ул. Македония №24
 - Основание: Билет за участие.
6. Доплащането за съответната програма може да се направи на банковата сметка посочена по-горе, до 30 дни преди началната дата на събитието. Доплащането не е възможно да се направи в деня на събитието на място. При поискване, "Лор Номадс" ЕООД може да издаде фактура за ползваната услуга.
7. Частично или пълно плащане, направено от потребител по някоя услуга се възстановява на 100%, при невъзможност от страна на "Лор Номадс" ЕООД да изпълни услугата.
8. Частично или пълно плащане, направено от потребител по някоя услуга не се възстановява, в случай на неявяване/отказ от страна на потребителя.
9. Частичното/пълно плащане за дадена услуга и дата може да се пренасочи за друга такава, при предизвестие, съответно:
10. за няколко дневни събития– в период не по-кратък от 30 календарни дни от датата на изпълнението;
11. Частично/пълно плащане, направено от потребител по някоя услуга, би могло да се ползва от друг участник, при невъзможност на потребителя да използва услугата.

ПРИЛОЖНО ПОЛЕ

Настоящите Общи условия се прилагат за регулиране на отношенията между “Лор Номадс” ЕООД и потребителите на уебсайт www.ancient-roots-larp.com.

1. Общите условия уреждат:
 - общите условия за ползване на уеб сайт www.ancient-roots-larp.com, правата и задълженията на потребителите и “Лор Номадс” ЕООД;
 - общите условия за ползване на услугите, запазени през уебсайт www.ancient-roots-larp.com, правата и задълженията на потребителите и “Лор Номадс” ЕООД;
2. С използването на платформата потребителите декларират, че са запознати с настоящите Общи условия, приемат ги и се съгласяват да ги спазват.
3. Неразделна част от Общите условия е политиката за защита на личните данни на “Лор Номадс” ЕООД.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1. При попълване на формите за запитване и запазване на услуга потребителите се длъжни да въвеждат вярна и точна информация.
2. Потребителите се задължават да заплатят цената на услугата по договорения начин и в указания от “Лор Номадс” ЕООД срок.
3. Потребителите са длъжни да се явят на място в уговорения ден и час за изпълнение на поръчаната услуга.
4. Потребителите са длъжни да използват уебсайта добросъвестно и по предназначение.
5. Потребителите сами осигуряват необходимите устройства и достъп до интернет за ползване на уебсайта.
6. Потребителите имат право да разглеждат съдържанието на уебсайта и предлаганите от “Лор Номадс” ЕООД услуги, да се информират за тяхното изпълнение, съдържание, цена, срокове, начин на плащане и всички други относими обстоятелства.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА “Лор Номадс” ЕООД

1. “Лор Номадс” ЕООД е длъжен да предостави услугата в уговорения срок.

2. "Лор Номадс" ЕООД има право да получи плащане за запазената от потребителя услуга.
3. "Лор Номадс" ЕООД няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който потребителите ползват този уебсайт.
4. "Лор Номадс" ЕООД има право да променя съдържанието на уебсайта и предлаганите услуги по всяко време по свое усмотрение, при промяна на стопанската си политика, изменение на предлаганите услуги и техните условия, промяна в приложимото законодателство или други обстоятелства.
5. "Лор Номадс" ЕООД има право временно да спира или преустановява достъпа до уеб сайта за извършване на профилактика, отстраняване на повреди, поради технически и/или други причини.
6. "Лор Номадс" ЕООД има право по своя преценка и без предупреждение временно да спре, или изцяло да преустанови достъпа до уеб сайта на всички потребители, които с действията или бездействията нарушават настоящите Общи условия, добрите нрави, Интернет етиката и/или другото приложимо законодателство.
7. "Лор Номадс" ЕООД има право по своя преценка и без предупреждение временно да преустанови или изцяло да спре достъпа до уеб сайта на всички потребители, които са предоставили неверни лични данни при отправяне на запитване/запазване на услуга, закупуване на ваучер и/или сключване на договор за услуги.

ВРЪЗКИ КЪМ ТРЕТИ СТРАНИ

1. Този уебсайт може да съдържа връзки към сайтове на трети страни. Наличието на такива линкове не означава, че Търговецът приема материалите и/или услугите, достъпни на тези сайтове. Търговецът не носи каквато и да било отговорност относно тяхното съдържание, възможност за ползване и/или обработване на лични данни. Моля запознайте с техните условия за ползване и политики за личните данни.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. "Лор Номадс" ЕООД е администратор на лични данни по смисъла чл. 4, ал. 7 от Регламент (ЕС) 2016/679, който обработва и съхранява лични данни в съответствие с изискванията на действащото законодателство. За повече подробности, моля запознайте се с нашата Политика за защита на личните данни.