

Правила за защита на личните данни

1. Събиране на лични данни

При онлайн пазаруване се събират само данни, които са необходими за:

- обработка и доставка на поръчки;
- издаване на платежни документи;
- комуникация с клиента относно поръчката.

Това може да включва: име, адрес, телефон, имейл и информация за плащане.

2. Използване на личните данни

Личните данни се използват **само за целите**, за които са предоставени:

- изпълнение на поръчки;
- обслужване на клиенти;
- подобряване на услугите;
- изпращане на информация за промоции **само при изрично съгласие**.

3. Съхранение и защита на данните

- Личните данни се съхраняват на защитени сървъри.
- Използват се технически и организационни мерки срещу неоторизиран достъп, загуба или злоупотреба.
- Достъп до данните имат само оторизирани лица.

4. Споделяне на лични данни

Личните данни **не се предоставят на трети лица**, освен когато това е необходимо за:

- доставка на поръчки (куриерски фирми);
- обработка на плащания;

- спазване на законови изисквания.

Всички трети страни са задължени да спазват изискванията за защита на личните данни.

5. Права на потребителите

Всеки клиент има право:

- да получи информация какви лични данни се обработват;
- да поиска корекция или изтриване на данните си;
- да ограничи или възрази срещу обработката;
- да оттегли съгласието си по всяко време.

6. Срок на съхранение

Личните данни се съхраняват **само за периода, необходим** за изпълнение на целите или според изискванията на закона.

7. Бисквитки (Cookies)

Онлайн магазинът използва бисквитки за:

- правилна работа на сайта;
- анализ на трафика;
- подобряване на потребителското изживяване.

Потребителите могат да управляват настройките за бисквитки чрез своя браузър.

8. Промени в правилата

Правилата за защита на личните данни могат да бъдат актуализирани. Всички промени се публикуват на сайта и влизат в сила от датата на публикуване.

9. Контакт

При въпроси относно защитата на личните данни, потребителите могат да се свържат с администратора на сайта чрез посочените контакти.